# YSTADEGAU O RAN CWYNION 1 Ionawr – 31 Mawrth 2024

## Cwynion newydd

Mae'r tablau isod yn cynnwys gwybodaeth am gwynion a ddaeth i law yn nhrydydd chwarter 2024-25.

 Tabl 1: Cwynion a ddaeth i law, ffynhonnell a derbyniadwyedd

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ch1** | **Ch2** | **Ch3** | **Ch4** | **Cyfanswm** |
| Daeth i law | 25 | 45 | 42 | 82 | 189 |
| % gan y cyhoedd | 92% | 87% | 100% | 83% | 89% |
| % gan Aelod yn erbyn Aelod | 0% | 2% | 0% | 0% | 0.5% |
| % gan Aelod yn ei erbyn ei hun | 0% | 2% | 0% | 3% | 1.5% |
| % gan Glerc y Senedd | 8% | 4% | 0% | 14% | 9% |
| % annerbyniadwy | 84% | 64% | 90% | 81% | 82% |
| % derbyniadwyedd heb ei benderfynu erbyn diwedd y cyfnod | 8% | 20% | 0% | 3% | 7% |

### Tabl 2: Cwynion yn ôl pwnc

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ch1** | **Ch2** | **Ch3** | **Ch4** | **Cyfanswm** |
| Ymddygiad ar y cyfryngau cymdeithasol | 4 | 28 | 9 | 12 | 53 |
| Camddefnyddio adnoddau | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Safon gwasanaeth | 3 | 3 | 8 | 3 | 17 |
| Methu â chofrestru / datgan buddiant | 2 | 6 | 4 | 12 | 24 |
| Y tu allan i gylch gwaith (ymddygiad yn y Cyfarfod Llawn neu ymddygiad Gweinidogol) | 13 | 2 | 10 | 4 | 29 |
| Ymddygiad arall | 2 | 5 | 10 | 52 | 64 |
| **CYFANSWM** | **25** | **45** | **41** | **79** | **190** |

### Tabl 3: Rhesymau dros annerbyniadwyedd

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Ch1** | **Ch2** |  **C3** | **Ch4** | **Cyfanswm** |
| 1 | Ddim yn ysgrifenedig (Paragraff 4.2(a) y Weithdrefn) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Ddim yn enwi’r achwynydd (Paragraff 4.2(b) y Weithdrefn) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Ddim yn ymwneud ag ymddygiad Aelod (Paragraff 4.2(c) y Weithdrefn) | 0 | 2 | 5 | 2 | 9 |
| 4 | Ddim yn datgan gweithred neu ddiffyg y cwynir amdano (Paragraff 4.2(d) y Weithdrefn) | 2 | 3 | 1 | 3 | 9 |
| 5 | Tystiolaeth ategol annigonol (Paragraff 4.2(e)(i) y Weithdrefn) | 0 | 13 | 5 | 22 | 40 |
| 6 | Ymddygiad, os profir, nad yw'n torri darpariaeth berthnasol (Paragraff 4.2(e)(ii) y Weithdrefn) |  |  |  |  |  |
|  | a. Ymddygiad yn y Cyfarfod Llawn neu Bwyllgor (Paragraff 3 y Cod) | 12 | 1 | 1 | 3 | 17 |
|  | b. Ymddygiad Gweinidogol (Paragraff 7(ii) y Cod) | 2 | 2 | 7 | 1 | 12 |
|  | c. Safon gwasanaeth (Paragraff 7(iii) y Cod) | 2 | 3 | 5 | 7 | 17 |
|  | d. Materion eraill | 4 | 9 | 13 | 25 | 53 |
| 7 | Ddim o fewn y cyfnod a ganiateir (Paragraff 4.2(g) y Weithdrefn) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |